

Conservatrix

levensverzekeringen

Voorwaarden Het Gouden Handdrukplan (Kapitaalvariant)

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1. Verzekeraar: N.V. Nederlandsche Algemeene Maatschappij van Levensverzekering Conservatrix, gevestigd te Baarn;
2. Bemiddelaar: de natuurlijke of rechtspersoon die is bevoegd te adviseren en te bemiddelen bij de totstandkoming en het beheer van overeenkomsten van levensverzekering.
3. Verzekeringnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
4. Verzekerde: de natuurlijke persoon op wiens leven de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
5. Begunstigde: de natuurlijke of rechtspersoon die bij uitkering voor het ontvangen van het verzekerd kapitaal is aangewezen.
6. Investeringsdeel: het deel van de premie dat wordt toegevoegd aan het bedrag dat is bedoeld voor de opbouw van het verzekerd kapitaal dat tot uitkering komt bij in leven zijn van de verzekerde(n) op de einddatum van de verzekeringsovereenkomst.
7. Rentebijdraving: de rente die cumulatief wordt berekend over het investeringsdeel en die daaraan wordt toegevoegd.
8. Partner: onder een niet met naam aangeduide echtgenoot, echtgenote, weduwe of weduwnaar van een natuurlijk persoon wordt ook verstaan degene met wie die persoon een geregistreerd partnerschap als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek heeft ten tijde van zijn of haar overlijden.

Artikel 2 Grondslag van de verzekering

1. Totstandkoming
 - a. De verzekeringsovereenkomst komt tot stand op basis van de gegevens die de verzekeringnemer en de verzekerde aan de verzekeraar hebben verstrekt door middel van een daartoe bestemd aanvraagformulier en die hebben geleid tot de acceptatie van het aangeboden risico door de verzekeraar.
 - b. De acceptatie van het aangeboden risico blijkt uit de afgifte van de ondertekende polis door de verzekeraar. De polis omvat de verzekering en de voorwaarden waarop de overeenkomst is aangegaan, alsmede de premie die door de verzekeringnemer is verschuldigd en de datum van ingang van de verzekering.
 - c. De verzekeraar is niet aansprakelijk voor mededelingen en toezeggingen die door de bemiddelaar zijn gedaan, voor zover deze afwijken van of meer inhouden dan wat in de polis staat vermeld.
 - d. De verzekeraar wordt geacht niet bekend te zijn met feiten en omstandigheden die door de verzekeringnemer en de verzekerde werden medegedeeld aan de bemiddelaar, voor zover deze door middel van het aanvraagformulier aan de verzekeraar dienden te worden gemeld.
 - e. Indien de verzekerde een vaste woon- of verblijfplaats buiten de Europese Gemeenschap kiest, dient dit feit aan de verzekeraar te worden gemeld. Op basis van het door haar gevoerde acceptatiebeleid zal de verzekeraar alsdan vaststellen of de verzekering onverkort kan worden gehandhaafd, dan wel dient te worden beëindigd onder uitkering van de afkoopwaarde.
2. Persoonsgegevens
 - a. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyses en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
 - b. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing.
 - c. De volledige tekst van deze gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, telefoon: 070-3338777, via internet: www.verzekeraars.nl.
 - d. Bij de registratie van persoonsgegevens houdt de verzekeraar zich tevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).
3. Verkeerde opgave(n) en verzwijging
 - a. Indien de verzekeraar constateert dat de verzekeringnemer en/of de verzekerde bij de aanvraag of wijziging van de verzekeringsovereenkomst met opzet misleidend hebben gehandeld

of dat bij kennis van de ware stand van zaken bij de acceptatie van de verzekering geen overeenkomst door de verzekeraar zou zijn aangegaan, kan deze verzekeringsovereenkomst binnen twee maanden na de constatering onmiddellijk worden beëindigd door de verzekeraar.

- b. De verzekeraar is geen uitkering verschuldigd aan de verzekeringnemer of een derde indien de verzekeringnemer en/of de verzekerde met opzet misleidend hebben gehandeld. Evenmin is de verzekeraar een uitkering aan een derde verschuldigd indien de verzekeringnemer en/of de verzekerde met de opzet om te misleiden, niet hebben voldaan aan hun mededelingsplicht met betrekking tot die derde.
- c. Bij gerede twijfel behoudt de verzekeraar zich het recht voor de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens te raadplegen.
- d. Indien sprake is van onopzettelijke verzwijging, maar de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken een hogere premie zou hebben bedongen of de verzekeringsovereenkomst tot een lager verzekerd kapitaal zou zijn aangegaan, wordt de uitkering verminderd naar evenredigheid van wat de premie meer of het verzekerd kapitaal minder zou hebben bedragen.
4. Aanvraag en/of melding van wijziging niet in papieren vorm
 - a. Indien de verzekeringnemer de verzekering heeft aangevraagd bij de verzekeraar of een wijziging ter zake van de verzekering heeft meegedeeld aan de verzekeraar, anders dan in papieren vorm, is van toepassing hetgeen verder in dit lid is bepaald.
 - b. De gegevens die als basis dienen voor de verzekeringsovereenkomst en die door de verzekeringnemer en/of de verzekerde zijn verstrekt aan de verzekeraar, worden door de verzekeraar op de polis vermeld.
 - c. De verzekeringnemer dient bij ontvangst van de polis de gegevens daarop vermeld op juistheid te controleren. Bij akkoord dient de verzekeringnemer de polis te ondertekenen. Bij het doorgeven van een wijziging heeft de verzekeringnemer ook de plicht om de bevestiging van de verzekeraar op juistheid te controleren.
 - d. Indien de gegevens vermeld op de polis niet correct zijn, dient de verzekeringnemer de polis binnen 14 dagen aan de verzekeraar te retourneren. Na ontvangst van de geretourneerde polis zorgt de verzekeraar voor een nieuwe polis met de juiste gegevens.
 - e. Indien is overeengekomen dat de premies voor de verzekeringsovereenkomst door de verzekeringnemer aan de verzekeraar worden betaald op basis van een verstrekte machtiging tot automatische incasso, bevestigt de verzekeringnemer diens machtiging door de polis voor akkoord te ondertekenen.
 - f. De voor akkoord ondertekende polis blijft in het bezit van de verzekeringnemer.
 - g. Indien de polis niet kan worden overlegd aan de verzekeraar, zijn de gegevens vastgelegd in de administratie van de verzekeraar leidend voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst.
 - h. Indien de verzekeraar binnen 30 dagen na de afgiftedatum van de polis geen reactie van de verzekeringnemer heeft ontvangen en/of de polis niet geretourneerd heeft gekregen, neemt de verzekeraar aan dat de verzekeringnemer akkoord is met de overeengekomen verzekering.

Artikel 3 Aanvang en opzegging verzekering

1. De verzekeringsovereenkomst gaat in op de op de polis vermelde ingangsdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De verzekeringnemer kan de verzekering elektronisch of schriftelijk per de ingangsdatum opzeggen bij de verzekeraar binnen 30 dagen nadat hij of zij de polis of een ander bericht van acceptatie heeft ontvangen. Indien de overeenkomst langer dan 30 dagen van kracht is, kan deze alleen nog schriftelijk worden opgezegd.

Artikel 4 Kapitaal en rente

1. Het kapitaal dat is bestemd voor de aankoop van een lijfrente, ingaande op de einddatum van de verzekeringsovereenkomst, wordt opgebouwd door het investeringsdeel en de daarop cumulatief bijgeschreven rente.
2. De rente die wordt bijgeschreven op het investeringsdeel van de polis wordt afgeleid van het gemiddelde netto rendement in het

voorafgaande jaar van alle door de verzekeraar verstrekte hypothecaire leningen.

3. Bedraagt het onder sub 2 genoemde rendement 3,5% of minder, dan is de rentebijbeschrijving gelijk aan dit rendement. Bedraagt het rendement 4% of minder, maar meer dan 3,5%, dan is de rentebijbeschrijving 3,5%. Bedraagt het rendement meer dan 4% dan is de rentebijbeschrijving gelijk aan $3,5\% + (0,85x(r-4))\%$, waarbij 'r' staat voor het onder 2 genoemde rendement.

Artikel 5 Kosten

De verzekeraar verrekent de volgende kosten met het aanwezige investeringsdeel:

1. kosten voor het tot stand komen van de verzekeringsovereenkomst zijnde maximaal 4% van de koopsom;
2. administratiekosten ten bedrage van € 2,50 per maand;
3. kosten voor het eventueel maandelijks te verzekeren overlijdensrisico.

De verzekeringsovereenkomst vervalt zodra er onvoldoende waarde in de verzekeringsovereenkomst aanwezig is om bovengenoemde kosten te verrekenen.

Artikel 6 Uitkeringsgarantie

1. Op de polis is een garantiekapitaal vermeld waarop het volgende van toepassing is:
 - a. De hoogte van de uitkeringsgarantie op de einddatum van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld op basis van de in de polis vermelde koopsom en verzekeringsvorm.
 - b. Het op de polis vermelde garantiekapitaal is gelijk aan het kapitaal dat zou worden gevormd indien de rentebijbeschrijving gedurende de oorspronkelijk overeengekomen duur van de verzekering steeds 3,5% is.
 - c. Er wordt geen uitkeringsgarantie verstrekt ten aanzien van verhogingen van premie en/of extra stortingen gedurende de laatste tien jaren van de verzekeringsovereenkomst.
2. De garantie geldt uitsluitend bij een volledige looptijd van de verzekeringsovereenkomst als vermeld op de polis en prompte betaling van de op de ingangsdatum overeengekomen premie of koopsom. Indien tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst wordt afgeweken van de op de ingangsdatum overeengekomen premie of koopsom, of een wijziging plaatsvindt in het op de ingangsdatum overeengekomen deel van de premie dat wordt toegevoegd aan het investeringsdeel heeft dit invloed op de hoogte van het garantiekapitaal.
3. Indien op verzoek van de verzekeringnemer een deel van een rentebijbeschrijving niet wordt toegevoegd aan het investeringsdeel heeft dat tevens invloed op het garantiekapitaal. Het garantiekapitaal bedraagt dan minimaal het bedrag dat zou zijn gevormd indien steeds een rentebijbeschrijving op het investeringsdeel zou hebben plaatsgevonden van 3%.

Artikel 7 Onttrekking

1. De verzekeringnemer heeft het recht waarde aan de verzekering te onttrekken, mits het bedrag ten behoeve komt van het aangaan van een direct ingaande- of uitgestelde lijfrenteverzekering. De verzekering en de rechten daaruit mogen, in afwijking van het gestelde in de hiernavolgende artikelen, niet worden vervreemd, verpand of beleend.
2. De verzekeringnemer heeft jaarlijks het recht een deel van het investeringsdeel ten bedrage van maximaal 25% van de koopsom en maximaal ten bedrage van het investeringsdeel aan te wenden voor de aankoop van een direct ingaande lijfrente.
3. Indien op verzoek van de verzekeringnemer een, inzake de voorgaande leden, onttrokken bedrag niet wordt aangewend voor de aankoop van een direct ingaande lijfrente bij de verzekeraar, dan worden over dit bedrag kosten in rekening gebracht ten bedrage van 1% van het te onttrekken bedrag.

Artikel 8 Betaling van verschuldigde bedragen

1. Zodra een verzekerd kapitaal opeisbaar is geworden, vindt uitbetaling door de verzekeraar in euro's plaats nadat de volgende daartoe benodigde documenten aan de verzekeraar zijn overlegd:
 - a. bij in leven zijn van de verzekerde op een in de polis vastgesteld tijdstip:
 - de originele polis,
 - een kopie van een geldig legitimatiebewijs voorzien van een originele handtekening en
 - een attestatie de vita uit de gemeentelijke basisadministratie.
 - b. bij overlijden van de verzekerde:
 - de originele polis en
 - een overlijdensbewijs uit de gemeentelijke basisadministratie of
 - een akte met gelijke rechtskracht.
2. Het door de verzekeraar verschuldigde bedrag wordt tegen behoorlijke kwijting beschikbaar gesteld ter aanwending van de aankoop van een direct ingaande lijfrente ten behoeve van degene,

die uit aan de verzekeraar over te leggen documenten, zoals een verklaring van erfrecht de rechthebbende blijkt te zijn. Indien een aantal personen gezamenlijk recht op uitkering van het bedrag heeft, mag de verzekeraar beschikbaar stellen in één bedrag tegen gezamenlijke kwijting. Indien de verzekeraar daartoe verzoekt, moeten er tevens medische gegevens betreffende de overleden verzekerde en/of een verklaring inzake de doodsoorzaak, af te geven door de arts van de overledene, aan verzekeraar danwel diens medisch adviseur worden verstrekt.

3. Een bedrag, beschikbaar te stellen aan de niet met naam aangeduide echtgenoot of echtgenote, weduwe of weduwnaar, kinderen of erfgenamen wordt door de verzekeraar beschikbaar gesteld aan degene(n) als zodanig aangewezen in een aan de verzekeraar over te leggen verklaring van een notaris of een openbaar ambtenaar die is bevoegd tot het afgeven van een zodanige verklaring.
4. Van het uit te beschikbaar te stellen bedrag worden achterstallige premies, wettelijke rente en al hetgeen anderszins verschuldigd mocht zijn, door de verzekeraar ingehouden.
5. De verzekeraar vergoedt geen interest over de tijd gelegen tussen het opvorderbaar worden en de feitelijke uitbetaling van een verschuldigd bedrag.
6. Belastingen en/of andere wettelijke heffingen worden door de verzekeraar, voor zover verplicht, op het (de) uit te betalen bedrag(en) ingehouden.

Artikel 9 Begunstiging

De verzekeringnemer heeft tijdens het leven van de verzekerde het recht de begunstiging voor nog niet opeisbaar geworden verzekerde bedragen te wijzigen.

1. Een begunstigde kan zijn aanwijzing met schriftelijke toestemming van de verzekeringnemer onherroepelijk aanvaarden door een tot de verzekeraar gerichte schriftelijke verklaring. Na aanvaarding kunnen de rechten van verzekeringnemer slechts met schriftelijke toestemming van die begunstigde worden uitgeoefend. Staakt, ingeval van geaccepteerde begunstiging, de verzekeringnemer de premiebetaling, dan heeft deze begunstigde het recht de premiebetaling voort te zetten. De aanvaarding van de begunstiging strekt zich niet uit tot de rechtsopvolger(s) van de begunstigde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de kinderen van een bepaalde persoon als begunstigten zijn aangewezen, wordt onder die begunstigten verstaan degenen die als kinderen volgens de bepalingen van de erfopvolging bij versterf erfgenaam van die persoon zijn. Ieder kind heeft recht op een gelijk deel van het uit te keren bedrag. Indien een kind is overleden geschiedt plaatsvervulling overeenkomstig de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.
3. Indien de erfgenamen van een bepaalde persoon als begunstigten aangewezen, hebben zij recht op de uitkering in verhouding van hun erfdeelen.
4. Indien de persoon die als begunstigde is aangewezen dan wel, indien een groep van personen als begunstigde is aangewezen, iedere tot de groep behorende persoon ten tijde van het opeisbaar worden van een verzekerd bedrag niet in leven is of niet voldoet aan een in de aanwijzing gestelde voorwaarde, is de direct daarna als begunstigde vermelde persoon of groep van personen rechthebbende op de uitkering.
5. Indien de verzekerde door opzet of grove schuld van een begunstigde overlijdt, wordt die begunstigde als niet in leven beschouwd, indien de verzekeraar voordat tot uitbetaling is overgegaan hiervan kennis heeft genomen.

Artikel 10 Uitoefening rechten van verzekeringnemer

1. Tenzij de verzekeraar kennis heeft kunnen nemen van een daartoe schriftelijk aan haar gerichte mededeling, kan tegenover de verzekeraar geen beroep worden gedaan op wijziging in de beschikkingsbevoegdheid van de verzekeringnemer, ook al heeft publicatie daarvan plaatsgevonden.
2. Indien de rechten van de verzekeringnemer toekomen aan een aantal personen, kunnen zij deze rechten slechts gezamenlijk uitoefenen.
3. Gedurende het leven van de verzekerde kan de verzekeringnemer zijn rechten in zijn geheel aan een ander overdragen.
4. De volgende handelingen zijn tegenover de verzekeraar slechts van kracht als zij daarvan een door de in aanmerking komende partijen ondertekend verzoek heeft ontvangen en ter uitsluitende beoordeling van de verzekeraar geen bezwaren aan de uitvoering zijn verbonden:
 - a. wijziging van de begunstiging;
 - b. aanvaarding door een begunstigde;
 - c. overdracht aan een nieuwe verzekeringnemer;
 - d. enige andere handeling, waarbij de verzekeringnemer aan een derde enig recht op de verzekering toekent.
5. Van de onder sub 4 vermelde handelingen zal de verzekeraar een aantekening op de polis plaatsen.

Artikel 11 Opgave van waarde

De verzekeringnemer ontvangt eenmaal per jaar van de verzekeraar een schriftelijke opgave van het opgebouwde investeringsdeel.

Artikel 12 Kortingsregeling bij oorlog

Indien de verzekeraar het overlijdensrisico draagt, geldt het volgende:

1. Vanaf het tijdstip waarop in Nederland een actieve oorlogstoestand intreedt, gelden de navolgende bepalingen:
 - a. het eventueel in euro's meeverzekerde overlijdenskapitaal wordt verminderd met een door de minister van financiën nader te bepalen percentage;
 - b. het geïnvesteerde deel dat op dat tijdstip aan de polis is toegekend wordt met een nader te bepalen percentage verminderd.
2. De korting wordt ongedaan gemaakt, indien wordt aangetoond, dat de verzekerde tijdens de oorlogstoestand verblijf hield op het grondgebied van één of meer staten, die vrij zijn gebleven van oorlogshandelingen. Het verzoek daartoe moet de verzekeraar binnen zes maanden na het einde van de oorlogstoestand bereiken.
3. De verzekeraar bepaalt na het einde van de oorlogstoestand of de toegepaste kortingen de door de oorlogstoestand ontstane extra sterfverliezen hebben overtroffen. Indien dat het geval is, worden de ingehouden en de nog in te houden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk ongedaan gemaakt.
4. Het begin en het einde van de actieve oorlogstoestand wordt bindend vastgesteld door de minister van financiën.

Artikel 13 Uitgesloten risico's

Geen recht op uitkering bestaat wanneer de verzekeraar overlijdensrisico draagt en zich één van de hierna genoemde gevallen van overlijden voordoet. Indien de verzekering afkoopbaar is en afkoopwaarde heeft, wordt de afkoopwaarde uitgekeerd aan de verzekeringnemer. Deze regeling geldt als de verzekerde overlijdt:

1. Binnen twee jaar na ingang of herstel van de verzekeringsovereenkomst door een eind aan zijn of haar leven te (doen) maken of door een poging daartoe. De geestestoestand waarin de verzekerde verkeerde, wordt in de beoordeling van de daad of het overlijden tengevolge daarvan buiten beschouwing gelaten, tenzij aan de verzekeraar kan worden aangetoond dat de verzekerde handelde in een vlag van acute waanzin (bijvoorbeeld ijkcoorts of razernij), of dat zijn of haar overlijden het gevolg was van euthanasie gepleegd met inachtneming van de door de wet of rechtspraak daaraan gestelde normen;
2. Ten gevolge van het deelnemen aan een vliegtocht als invlieger of proefvlieger, dan wel als militair, die de vliegtocht niet als passagier meemaakt.
3. Door opzet of grove schuld van de begunstigde.
4. Tengevolge van oorlogshandelingen tijdens niet Nederlandse krijgs- of gewapende dienst.

Indien echter in Nederland een actieve oorlogstoestand intreedt, zullen de verzekerde bedragen gewijzigd worden in overeenstemming met de dan door de minister van financiën te geven voorschriften. In de gevallen als bedoeld in sub 1 en sub 2 restitueert de verzekeraar in bovenstaande oorlogssituatie de betaalde premies, onder aftrek van kosten en premie voor de overlijdensrisicodekking.

Artikel 14 Aanpassing polisvoorwaarden

Indien de verzekeringnemer verzoekt om wijziging van de verzekeringsovereenkomst heeft de verzekeraar het recht de toepasselijke polisvoorwaarden te wijzigen in de op het tijdstip van wijziging geldende voorwaarden. Onder wijziging van de verzekering wordt in dit artikel verstaan:

1. een wijziging van de oorspronkelijke duur, premie of verzekerde bedragen;
2. een wijziging van verzekerde(n);
3. omzetting naar een andere verzekeringsvorm;
4. een uitbreiding van de dekking.

Artikel 15 Herziening van premie e.d.

1. Indien verzekeringsvoorschriften of bijzondere omstandigheden daartoe naar het oordeel van de verzekeraar aanleiding geven heeft de verzekeraar het recht de voorwaarden, de premie, de kosten en/ of de grondslagen van de bij haar overeengekomen verzekeringen en bloc dan wel groepsgewijs te herzien.
2. Een dergelijke wijziging geldt voor iedere daarvoor in aanmerking komende verzekeringsovereenkomst en gaat in op een door de verzekeraar vastgestelde datum of vindt periodiek om de vijf jaar plaats.
3. De verzekeraar zal, indien zij van dit recht gebruik maakt, hiervan mededeling doen aan de verzekeringnemer, dan wel, indien andere mogelijkheden ontbreken, door middel van een advertentie in een landelijk verschijnend dagblad.
4. Tenzij de wijzigingen voortvloeien uit verzekeringsvoorschriften heeft de verzekeringnemer het recht per aangetekend schrijven,

binnen dertig dagen na verzending of publicatie van de wijziging door de verzekeraar, bedoelde wijzigingen te weigeren. Het gevolg hiervan kan dan zijn dat de verzekering, zo mogelijk, met lagere verzekerde bedragen wordt voortgezet en/ of wordt afgekocht en dus beëindigd dan wel premievrij gemaakt.

Artikel 16 Verjaring

Het recht van vorderen van het verzekerde kapitaal verjaart na verloop van vijf jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop de uitkering opeisbaar is.

Artikel 17 Duplacaatpolis

Indien de polis (niet aan toonder) verloren is gegaan of is vernietigd, kan door de verzekeraar aan de verzekeringnemer op diens schriftelijk verzoek een duplicaat worden afgegeven tegen betaling van administratiekosten. Door de afgifte van dit duplicaat vervalt de oorspronkelijke polis hetgeen op het duplicaat wordt vermeld.

Artikel 18 Belastingen en premies sociale verzekeringen

1. Belastingen en premies sociale verzekeringen die met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst zijn of worden geheven, komen niet voor rekening van de verzekeraar.
2. Indien de verzekeraar door de Belastingdienst aansprakelijk wordt gesteld of redelijkerwijs kan vermoeden door haar aansprakelijk te worden gesteld voor enige door de rechthebbende tot de uitkering te betalen belasting en/of boete met betrekking tot de verzekering, heeft de verzekeraar het recht de uitkering op te schorten of te verminderen met het bedrag waarvoor de Belastingdienst de verzekeraar aansprakelijk stelt of kan stellen. De uitkering of het deel dat daarop is ingehouden is eerst opeisbaar nadat de Belastingdienst het bedrag waarvoor zij de verzekeraar aansprakelijk stelt of kan stellen aan de verzekeraar heeft meegedeeld, danwel op enigerlei wijze duidelijk is geworden dat geen aansprakelijkstelling zal volgen.
3. De verzekeraar is wettelijk verplicht aan de Belastingdienst informatie te verstrekken over de bij haar afgesloten levensverzekeringen. De Belastingdienst krijgt informatie aan de hand van de naam, de geboortedatum en het burgerservicenummer (BSN) van de verzekeringnemer. Daardoor is de verzekeringnemer wettelijk verplicht bij de aanvraag van een nieuwe verzekering zijn of haar BSN op te geven. Indien er twee verzekeringnemers zijn dan moeten beiden hun BSN opgeven. Indien de begunstiging als vermeld op het aanvraagformulier is aanvaard dan dient bij de naam en de geboortedatum van deze begunstigde ook zijn of haar BSN te worden vermeld; dat eveneens bedoeld voor de meldingsplicht van de verzekeraar aan de Belastingdienst.

Artikel 19 Onvoorziene gevallen

In die gevallen waarin deze voorwaarden van verzekering en eventueel daaraan verbonden clausules niet voorzien, beslist de directie van de verzekeraar.

Artikel 20 Geschillen en toepasselijk recht

1. Belanghebbenden kunnen betreffende advies, overleg en eventuele geschillen met betrekking tot de juiste totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst achtereenvolgens terecht bij:
 - a. het klachtenbureau van de verzekeraar Postbus 6, 3740 AA Baarn;
 - b. Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, www.kifid.nl;
 - c. de rechtbank te Amsterdam.
2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Juli 2009